

職場の人間関係を改善し、 職員の定着率をアップするプログラム

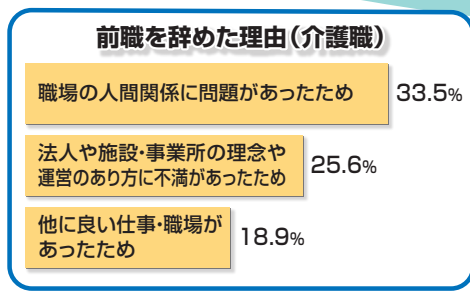
介護のひきだし

介護職員の離職原因第1位は「職場の人間関係」

介護業界における離職の最も大きな原因は、「職場の人間関係」です。多くの介護職員が、上司や同僚とのコミュニケーションの難しさ、意見の対立、感情的な対処の負担などに悩み、働き続けることが困難になるケースが多く見られます。

介護職員の定着率を向上させるeラーニングプログラム

介護業界では、職場の人間関係や業務負担の大きさ、キャリアの不透明さが原因で離職が多く、定着率の向上が重要な課題です。本eラーニング教材は、介護職員が長く働き続けられる環境を整えることを目的とし、以下の3つのポイントを重視しています。



※出典：令和5年度介護労働実態調査 公益財団法人介護労働安定センター

① 実践的スキルの習得

介護職員が現場で直面する課題を解決するために、マネジメント・コミュニケーション・メンタルヘルスのスキルを学びます。特に、効率的な情報共有やストレス管理の方法を提供し、職員の満足度向上と定着率の改善を目指します。

② スキマ時間で学べるeラーニング形式

24時間いつでも学べるeラーニングを採用し、さらに米国で主流となっているマイクロラーニングを導入しました。日々の業務に追われる介護職員がスキマ時間で学ぶ学習形態です。

③ 公平な人事評価とキャリア形成支援

公正な評価制度を学ぶことで、職員のモチベーション向上を促し、働きがいのある職場を実現します。また、リーダーシップ講座などを通じて、キャリアアップの道筋を示し、職員の成長をサポートします。

本プログラムは、介護職員の学びやすさを考慮し、スキル習得・ストレス管理・キャリア形成を支援することで、離職率の低下と職場環境の改善を目指します。

介護職員のためのヒューマンスキル講座

分野	タイトル	説明	新入職員	中堅職員	リーダー	施設長 管理者
マネジメント	職員の力を引き出す現場マネジメント術	この研修を通じて、管理者やリーダーとしての役割に自信を持ち、職員の力を効果的に引き出す方法を習得することができます。職場全体の雰囲気も改善され、離職率の低下や採用コストの削減といった効果も期待できます。			○	○
	信頼されるリーダーへ介護現場で輝くリーダーシップ講座	この研修では、リーダーとして必要な指導力や信頼関係を築くコミュニケーションスキルを学びます。チームの結束力を高め、介護現場での問題解決力や職場の雰囲気改善に繋げる効果が期待できます。			○	
	介護現場で輝く新入職員を育てるOJTの秘訣	介護現場では、新入職員のOJT(職場での実地指導)が欠かせません。OJTは、座学では学べない実践力や利用者とのコミュニケーション、具体的な介護技術を身につける場であり、新入職員が職場に早く馴染み、自信を持つ支援となります。本講座では、OJTの基本知識や指導方法、継続的育成を学び、介護の質向上を目指します。		○		○
	職員を守る管理者の役割 介護現場におけるメンタルヘルスのポイント	介護職員は業務の多忙さ、人間関係、夜勤の負担など多岐にわたるストレスが蓄積することにより、離職につながるケースが少なくありません。このような状況において、管理者は職員のメンタルヘルスに対する配慮を欠かすことはできません。			○	
	チームを導くファシリテーションのスキル	介護現場での会議や話し合いを効果的に進め、参加者全員の意見を引き出しながら、チーム内の信頼感を高めつつ最適な結論を導き出す技術です。		○		
	人を育てる技術 介護職員のための実践コーチング	コーチングとは、相手の話を丁寧に聴き、適切な質問や声かけを通じて気づきを引き出し、主体的に行動できるように支援する技術です。本教材は、介護現場においてコーチングのスキルを活用し、職員の成長を促進し、チーム全体の力を高めることを目的としたものです。		○	○	
	定着率を改善する人事評価の進め方	本講座では、人事評価が職員の離職率低下に与える影響について学びます。公正で透明性のある評価制度を構築し、職員のモチベーションを向上させることで、職場の定着率を高めることが目的です。評価を通じた信頼関係の構築も重要なポイントです。			○	○
コミュニケーション	忙しくて大丈夫 介護現場のコミュニケーション術	介護現場では多忙で、十分なコミュニケーションの時間を確保するのが難しい状況です。しかし、介護職同士や他職種との連携がスムーズであれば、業務の効率が上がり、より質の高いケアが提供できます。限られた時間の中でも実践できる、チーム内や多職種との効果的なコミュニケーション方法を学びます。	○	○		
	人間関係を円滑にするアサーティブ・コミュニケーション	介護現場では、多様な人々とのやり取りが必要で、誤解や行き違いが生じることもあります。アサーティブコミュニケーションは、自分の意見を率直に伝えつつ相手を尊重するスキルであり、利用者や家族との信頼関係の構築、同僚間の衝突の解決、上司との建設的な対話を可能にします。また、職員自身のストレス軽減や職場環境の改善にも寄与し、働きやすい環境づくりにも大きく貢献します。		○	○	
	信頼と共感を生むソーシャルスタイルで深める対人スキル	この講座では、介護職員向けに「ソーシャルスタイル」を活用して対人関係を改善する方法を学びます。利用者、家族、同僚との円滑なコミュニケーションや信頼関係の構築に役立つ具体的な方法を、スタイルごとの特徴や実践的な対応策を通じてわかりやすく解説します。		○	○	
セルフマネジメント	ストレスに負けない介護職員のためのメンタルヘルス講座	ある民間の調査では介護職員の約9割が日常的にストレスを抱えており、介護職員にとって、ストレス対策は欠かせません。ストレスの原因やその対処法について学び、日々の業務において実践できる方法を身につけましょう。(ストレスチェックテストも付属しています。)	○	○		
	怒りの感情に振り回されない介護職員のためのアンガーマネジメント	この教材は、介護職員が現場で感じる怒りの感情を理解し、適切にコントロールするための実践的な内容を提供します。穏やかな心で利用者や同僚と向き合うスキルを身につけ、ストレスの軽減と職場環境の改善を目指します。		○	○	
	折れない心や育む介護職員のレジリエンス講座	この講座は、介護職員が業務で直面するストレスや困難に対応するための「レジリエンス(心の回復力)」を育むことを目的としています。具体的な事例を使い、自分自身の心の健康を保ち、利用者やチームに良い影響を与える方法を学びます。	○	○		
専門知識 (ITリテラシー)	自分を変える7つの習慣 セルフコントロールで人生を変える方法	この教材は、セルフコントロールを身につけ、自分を思い通りに動かす実践ガイドです。目標達成、ストレス管理、時間管理、感情コントロール、習慣化などのスキルを体系的に学び、理想の自分を実現するための具体的な方法を学びます。	○	○		
	トラブル事例から学ぶ介護現場における情報セキュリティの重要性	介護職員が知っておくべき情報セキュリティの基本を学び、介護現場でのトラブルを未然に防ぐことを目的とし、個人情報保護の適切な管理方法や、パソコンネットワークの安全な利用方法を解説します。さらに、過去のトラブル事例から教訓を学び、現場で実践できるセキュリティ対策をわかりやすく提供します。	○	○		
	トラブル事例から学ぶ介護現場で失敗しないSNSの使い方	本研修では、介護職員が安心・安全にSNSを活用するための知識を学びます。正しい情報の見極め方やトラブル発生時の対処法を理解し、介護現場で信頼を守りながらSNSを賢く活用する力を身につけます。	○	○		

…介護業界従事者111名へ第三者機関調査を行った結果…

「4部門で高評価獲得」

88%が
コストパフォーマンスを
推奨すると回答



88%が
研修の効率化が
期待できると回答



83%が
自社に導入したい
と回答



87%が
介護事業者
におすすめしたいと回答



実施委託先：日本ビジネスリサーチ / 調査期間：2024年5月2日～2024年5月9日 / 調査方法：サービス情報を見た上でWEB上印象調査 / 調査対象：介護事業者向けeラーニングに興味がある介護業界従事者 111名

info3@aegisc.com

詳しくはこちらから

「介護のひきだし」で検索!

介護のひきだし



訪問介護 2024

分類	No	タイトル
利用者対応・権利擁護	1	訪問介護員の接遇
	2	認知症の理解及び認知症ケア
	3	高齢者虐待の防止
	4	ハラスメント対策(共通編)
	5	ハラスメント対策(訪問介護事例)
安全・衛生	6	事故の発生予防及び再発の防止
	7	感染症・食中毒の予防とまん延防止
	8	緊急時の対応
法令	9	倫理及び法令遵守
	10	個人情報保護とプライバシー保護
BCP	11	感染症発生時のBCP研修
	12	自然災害時のBCP研修

訪問介護 2023

分類	No	タイトル
介護・マネジメント技術	1	入浴介助・清拭・整容
	2	排泄介助
	3	食事介助
	4	移乗・移動介助及び通院・外出介助
	5	生活援助
安全・衛生管理等	6	留意すべき事項がある利用者の料理
	7	感染症の予防とまん延防止
	8	食中毒の予防とまん延防止
	9	事故の発生予防及び再発の防止
	10	事故発生等緊急時の対応
	11	非常災害時対応
	12	口腔ケア
利用者対応・権利擁護	13	金銭管理
	14	鍵の管理
倫理・法令・その他	15	訪問介護員の接遇
	16	相談・苦情・クレーム対応
	17	個人情報保護とプライバシー保護
安全・衛生管理等	18	認知症及び認知症ケア
	19	倫理及び法令遵守
	20	運営基準を理解する
	21	改正「老計第10号」を理解する
	22	訪問介護員の心得
	23	訪問介護員が知っておくべき多職種連携

居宅介護支援 2025

分類	No	タイトル
利用者対応・権利擁護	1	介護支援専門員のホスピタリティ
	2	認知症及び認知症ケア
	3	虐待防止施策
	4	ハラスメント対策(共通編)
安全・衛生	5	ハラスメント対策(居宅介護支援編)
	6	感染予防対策
法令	7	倫理及び法令遵守
	8	個人情報保護とプライバシー保護
BCP	9	感染症発生時のBCP研修
	10	自然災害時のBCP研修

居宅介護支援 2024

分類	No	タイトル
介護・マネジメント技術	1	認知症及び認知症ケア
	2	虐待防止施策
	3	ハラスメント
	4	自立支援と重度化防止
	5	ターミナルケアマネジメント
安全・衛生	6	介護支援専門員の多職種連携
	7	感染予防対策(1)
	8	感染予防対策(2)
法令	9	倫理及び法令遵守
	10	介護支援専門員の倫理綱領
	11	個人情報保護とプライバシー保護
	12	運営基準を理解する(1)
	13	運営基準を理解する(2)
	14	運営基準を理解する(3)

居宅介護支援 2023

分類	No	タイトル
介護・マネジメント技術	1	自立支援と重度化防止
	2	ターミナルケアマネジメント
安全・衛生管理等	3	非常災害時対応
	4	相談・苦情・クレーム対応
利用者対応・権利擁護	5	個人情報保護とプライバシー保護
	6	認知症及び認知症ケア
	7	倫理及び法令遵守
倫理・法令・その他	8	運営基準を理解する
	9	理解しておくべき改正「老計第10号」
	10	介護支援専門員の倫理綱領
	11	介護支援専門員を取り巻く多職種連携

通所介護 2024

分類	No	タイトル
利用者対応・権利擁護	1	通所介護員の接遇
	2	認知症の理解及び認知症ケア
	3	高齢者虐待の防止
	4	身体的拘束等の廃止
	5	ハラスメント対策(共通編)
	6	ハラスメント対策(通所介護事例)
安全・衛生	7	事故の発生予防及び再発の防止
	8	感染症・食中毒の予防とまん延防止
	9	緊急時の対応
	10	非常災害時の対応
法令	11	倫理及び法令遵守
	12	個人情報保護とプライバシー保護
BCP	13	感染症発生時のBCP研修
	14	自然災害時のBCP研修

通所介護 2023

分類	No	タイトル
介護・マネジメント技術	1	入浴介助・清拭・整容
	2	排泄介助
	3	食事介助
	4	移乗・移動介助及び外出介助
	5	自立支援と重度化防止
安全・衛生管理等	6	感染症の予防とまん延防止
	7	食中毒の予防とまん延防止
	8	事故の発生予防及び再発の防止
	9	事故発生等緊急時の対応
	10	非常災害時対応
	11	口腔ケア
	12	デイサービスの褥瘡予防
利用者対応・権利擁護	13	デイサービスの服薬管理
	14	栄養改善マネジメントマニュアル
	15	介護職員の接遇と基本的態度
倫理・法令・その他	16	相談・苦情・クレーム対応
	17	個人情報保護とプライバシー保護
	18	認知症及び認知症ケア
	19	高齢者の理解
	20	身体的拘束等廃止の取組について
	21	高齢者虐待について
	22	倫理及び法令遵守
	23	運営基準を理解する
	24	介護職員の心得
	25	通所介護従業者が知っておくべき多職種連携

介護の基本技術

分類	No	タイトル
移動・移乗	1	仰臥位から側臥位への移動介助
	2	水平移動介助
	3	上方移動
	4	車いすの操作方法
	5	車いすの移動
	6	ベッドから車いすへの移乗介助
	7	杖を使用した平地での歩行介助(片麻痺)
食事関連	8	杖を使用した段差での歩行介助(片麻痺)
	9	食事介助(食事準備)
	10	食事介助(実食)
入浴関連	11	食事介助(ベッド上)
	12	一般浴槽への入浴について(入り)
	13	一般浴槽への入浴について(出る)
排泄関連	14	手浴介助
	15	足浴介助
	16	排泄介助(ポータブルトイレ)
	17	おむつの排泄介助(バット交換)
	18	ベッド上で差し込み便器を使用した排泄介助
	19	ベッド上で尿器を使用した排泄介助(女性)
	20	ベッド上で尿器を使用した排泄介助(男性)

利用料(月額・消費税別)

セットプラン	受講人数					
	~10	~20	~50	~100	~200	~500
スタンダード・プラス	4,000	6,000	8,000	14,000	25,000	60,000
プライム・プラス*	-	-	-	30,000	55,000	120,000

*事業所内で作成した動画を利用できます

施設介護 2024

分類	No	タイトル
利用者対応・権利擁護	1	介護職員の接遇
	2	認知症の理解及び認知症ケア
	3	高齢者虐待の防止
	4	身体的拘束等の廃止
	5	ハラスメント対策(共通編)
	6	ハラスメント対策(施設介護事例)
安全・衛生	7	事故の発生予防及び再発の防止
	8	感染症・食中毒の予防とまん延防止
	9	緊急時の対応
	10	非常災害時の対応
法令	11	倫理及び法令遵守
	12	個人情報保護とプライバシー保護
BCP	13	感染症発生時のBCP研修
	14	自然災害時のBCP研修

施設介護 2023

分類	No	タイトル
介護・マネジメント技術	1	入浴介助・清拭・整容
	2	排泄介助
	3	食事介助
	4	移乗・移動介助及び体位変換
	5	ターミナルケア
安全・衛生管理等	6	感染症及び食中毒の予防及びまん延防止
	7	事故の発生予防及び再発の防止
	8	急変時の対応
	9	非常災害時対応
	10	口腔ケア
	11	貴重品管理(金銭管理)
	12	褥瘡予防対策
利用者対応・権利擁護	13	服薬管理
	14	リスクマネジメントの取組み
	15	介護職員の接遇
倫理・法令・その他	16	認知症及び認知症ケア
	17	高齢者の理解
	18	身体的拘束等廃止の取組について
	19	高齢者虐待について
	20	法令遵守とコンプライアンス

障がい者介護

分類	No	タイトル	
障がいとは	1	障がいとは	
	2	障がい者福祉の考え方	
	3	障がい者支援のしくみ	
障がい毎の支援	4	障がいのある人の心理	
	5	内部障がい①	
	6	内部障がい②	
	7	重症心身障害	
	8	肢体不自由	
	9	視覚障がい	
	10	聴覚障がい	
	11	言語障害	
	12	知的障害	
	13	精神障害	
	14	重複障害	
	15	高次脳機能障害	
	16	難病	
	17	発達障害	
	地域連携など	18	地域にあるサポート体制
		19	チームアプローチ
	家族との関わり	20	家族への支援とは
21		家族の介護力	